



Joyful Music Therapy

407-489-1783

www.joyfulmusictherapy.com

Manual de Políticas

* Todas las políticas están sujetas a cambios sin previo aviso a la sola discreción de
Joyful Music Therapy



Misión

Joyful Music Therapy impartirá sesiones de musicoterapia de alto nivel, las cuales brindarán apoyo a los objetivos terapéuticos de los clientes, mejorarán sus vidas, las de sus cuidadores y las de nuestra comunidad.

BIENVENIDO

Estamos muy contentos de que haya elegido Joyful Music Therapy. Queremos que su experiencia sea agradable y satisfactoria.

Agradecemos sus comentarios.

Cada sesión o grupo es único. Por favor asegúrese de estar pendiente de los horarios de sus terapias, fechas y políticas de reposición de clases.

Calendario

Joyful Music Therapy consta de 3 semestres:

- Otoño - Agosto-Diciembre
- Primavera - Enero-Mayo
- Verano - Junio-Agosto.

El calendario se regirá de acuerdo con el sistema escolar de Orange County. Sin embargo, los terapeutas pueden optar por establecer sus propios horarios.

Tome nota de las fechas en las que la oficina permanecerá cerrada: Una semana durante las vacaciones de primavera de Orange County, el 4 de julio, el Día de Acción de Gracias y dos semanas durante Navidad. Cualquier duda que tenga al respecto pregunte a su terapeuta.

¿Con quién me comunico?

Asegúrese de tener el número de teléfono de su terapeuta o instructor. Si por alguna razón no puede ponerse en contacto con su terapeuta, o si tiene alguna pregunta o duda, llame al teléfono 407-489-1783, o envíe un correo electrónico a tponder@joyfulmusictherapy.com

Pagos y Descuentos

El pago es requerido al momento del servicio

Aceptamos **WellCare, Florida CMS, Staywell, Step up for Students, AAA, beca Gardiner y CDC +.**

También aceptamos efectivo, cheques, giros postales o tarjetas de crédito. Haga todos los cheques o giros postales a nombre de Joyful Music Therapy. Se realizará un cargo de \$50 por cheques devueltos.



Todos los clientes deben tener registrada una tarjeta de crédito. Si no cuenta con tarjeta de crédito, debe pagar una cuota de inscripción de \$50.

Los pagos mensuales que no se realicen dentro de los primeros 60 días posteriores a la factura se cobrarán a su tarjeta de crédito. Los servicios de musicoterapia se suspenderán por cualquier factura que tenga más de 60 días de vencimiento y no se reanudarán hasta que la factura se pague en su totalidad.

Autorizaciones de seguros:

En su primera visita, se le informará cuántas visitas autorizadas tiene actualmente. De usted depende solicitar más visitas a su administrador de casos, nosotros no nos hacemos responsables de esto.

Si la cantidad de visitas se termina o la autorización vence, y nos avisa que se ha puesto en contacto con su administrador de casos para solicitar más visitas, reservaremos su horario durante 1 semana únicamente. Si no recibimos una autorización actualizada en esa semana, tendremos que cancelar sus citas. Tome en cuenta que no podemos asegurar que su horario esté disponible al reprogramarlo; sin embargo, haremos lo posible por ayudarlo.

Musicoterapia Individual y Lecciones Adaptadas

Precios

Los siguientes precios son para los servicios prestados en el lugar donde se encuentra JMT.

Evaluación	\$ 120
30 min.	\$ 60
45 min.	\$ 70
60 min.	\$ 80

Servicios de Musicoterapia de Telesalud

Ofrecemos servicios de Musicoterapia de Telesalud en línea, aprobados por un supervisor para circunstancias especiales.

Los participantes necesitarán:

3 of 6



- Dispositivos como computadora, ipad o teléfono celular.
- Conexión confiable a Internet.
- Instrumentos para lecciones adaptadas.
- Se sugieren auriculares.

Los Servicios de Telesalud se brindan a través de una plataforma compatible con HIPAA. Zoom es un servicio de video el cual es necesario descargar antes de poder usarlo. Asegúrese de configurarlo antes de comenzar la sesión. Unase a la reunión de 3 a 5 minutos antes del inicio de ésta. Al hacerlo, es posible que aparezca un mensaje que diga "Esperando al anfitrión", si esto sucede, simplemente espere un momento hasta que su terapeuta comience la reunión.

Si usted no se une a la sesión de Telesalud dentro de los primeros 15 minutos, se considerará como falta y se le cobrará la tarifa de cancelación.

Consejos para las lecciones y servicios de música remota en vivo:

- Asegúrese de tener una buena conexión a Internet.
- Busque un espacio tranquilo en su hogar para tener la sesión.
- Un padre, cuidador o hermano mayor necesita estar presente en el lugar o cerca de este, para brindar asistencia técnica en caso de ser necesaria.
- Asegúrese que el nombre que aparece en la pantalla sea el del cliente:
 - Para poder hacer esto, una vez iniciada la sesión en Zoom, es necesario que oprima el botón que dice "participantes". Después debe seleccionarse a usted mismo y cambiar su nombre por el nombre del cliente.
- Para obtener la mejor calidad de audio:
 - Haga clic en la flecha que se encuentra junto al botón "Silenciar" en la esquina inferior izquierda.
 - Oprima "Configuración de Audio" en la parte inferior.
 - Deseleccione la casilla que se encuentra al lado de "Ajustar Automáticamente el Volumen del Micrófono."
 - Oprima "Configuración Avanzada" que se encuentra en la parte inferior.
 - Seleccione la casilla junto a la opción "Mostrar en la reunión" para habilitar el sonido original desde el micrófono.
 - Seleccione "Deshabilitar la cancelación de eco."
 - Seleccione "Modo de música de alta fidelidad."
 - Seleccione "Usar audio estéreo."



Reposiciones y Cancelaciones de Sesiones

Si el cliente está enfermo o existe una emergencia, por favor avise a su terapeuta o instructor 12 horas antes. Su terapeuta / instructor hará lo posible para reprogramar su sesión en la misma semana. **A los clientes se les cobrarán \$25 cuando no den un aviso de cancelación 12 horas antes o en caso de no presentarse a la sesión.**

Joyful Music Therapy se reserva el derecho de suspender los servicios al cliente / familia que haya cancelado las sesiones más de tres veces.

Lecciones adaptadas - Responsabilidades del estudiante:

Se espera que todos los estudiantes tengan sus propios instrumentos en casa y que practiquen mínimo tres días a la semana. Platique con su terapeuta para que le diga cuánto es lo que usted tiene que practicar semanalmente. Se sugiere hacer una presentación en los recitales de primavera y de vacaciones.

POLÍTICAS Y DIRECTRICES PARA LAS CLASES DE GRUPO DE MUSICOTERAPIA

Todas las clases de grupo requieren compromiso absoluto y pago por adelantado. No hay reembolsos por clases que no se tomen. Los pagos diferidos se permiten únicamente cuando el estudiante se une al grupo después del primer día de clase.

Se requiere un compromiso semestral para todas las clases grupales.

CLASE DE GRUPO MUSICOTERAPIA

Los grupos de musicoterapia varían en duración, dependiendo de la clase. La mayoría de los grupos duran entre 45 minutos y 1 hora.



Matrícula, Planes de pago y Descuentos

Cada grupo tiene diferentes precios, dependiendo de la duración y del lugar en el que se reúna el grupo. Cada clase cuesta entre \$19 y \$25 por clase. Las clases grupales pueden variar en duración.

Si tiene alguna duda sobre los costos de las clases, no dude en preguntar.

Cancelaciones y Clases Perdidas

JMT ofrece la siguiente opción para clases perdidas por enfermedad o por circunstancias extraordinarias:

Al final de cada semestre, ofrecemos 1 (una) clase de reposición. Si pierde más de una clase, comuníquese con la oficina e intentaremos ayudarlo a encontrar una clase a la que pueda asistir.

Política de Mínimo de Clases

Cualquier clase con menos de 5 estudiantes inscritos puede cancelarse a discreción exclusiva de Joyful Music Therapy.

Tres días antes de comenzar, le avisaremos si la clase a la que se inscribió ha sido cancelada. Sin embargo, haremos todo lo posible para encontrar otro horario de clase que funcione para usted.

Si Joyful Music decide cancelar una clase y no logra encontrar otra clase conveniente para usted, entonces podrá usar el dinero que ya pagó para una clase futura o solicitar un reembolso.

Hora de Llegada

Planee llegar de 5 a 10 minutos antes de comenzar su sesión o clase. Llegar unos minutos antes le da tiempo para instalarse. También es un buen momento para ir al baño y prepararse para la sesión. La clase comenzará a tiempo; por favor, intente ser puntual. Si llega temprano y hay otra clase en sesión, o su terapeuta está con otro cliente, puede esperar en el vestíbulo. Si llega tarde a su sesión, es posible que su terapeuta pueda tener un estudiante inmediatamente después de su sesión y no podrá extenderse más allá del tiempo asignado.



Comportamiento perturbador y agresivo

Es de suma importancia que reporte cualquier comportamiento agresivo para la protección de todos nuestros clientes y terapeutas. Si ésta información no se da a conocer, nos reservamos el derecho de suspender los servicios sin reembolso.

Háganos saber si el cliente está llevando a cabo un plan de comportamiento específico para poder ser constantes y cooperar con este plan durante las sesiones de musicoterapia.

Si el cliente actualmente está trabajando con un terapeuta conductual, le sugerimos asistir juntos a la primera sesión, para que sea exitosa.

Todos aprendemos de diferente manera y el terapeuta / instructor hará todo lo posible para involucrar a cada persona durante la sesión. Sin embargo, si el cliente está realmente molesto, distrayendo al resto de la clase y no puede concentrarse, pedimos que sea llevado al lobby por un momento para que se tranquilice y pueda regresar a la sesión en cuanto esté listo.

Gracias por elegir Joyful Music Therapy.

No dude en llamar al **407-489-1783** si tiene alguna pregunta o inquietud. Queremos que su experiencia en JMT sea siempre satisfactoria.



Recibo del Manual de Políticas

Nombre del cliente

Nombre del tutor

Confirmando que he recibido una copia del Manual de Joyful Music Policy y entiendo que contiene información sobre las políticas y prácticas de Joyful Music Therapy.

Es de mi conocimiento que debo tener una tarjeta de crédito registrada, en la cual se cobrarán los pagos mensuales que no se hayan realizado durante los primeros 60 días después de la factura.

Se cobrarán \$25 a mi tarjeta de crédito en caso de no dar aviso de cancelación 12 horas antes o en caso de que el cliente no se presente.

Estoy de acuerdo en reportar cualquier comportamiento agresivo para la protección de todos nuestros clientes y terapeutas. Si esta información no se da a conocer, Joyful Music Therapy se reserva el derecho de suspender sus servicios sin reembolso.

Firma

Fecha

